

KUNDENDATENBANK MIT TERMIN

Für Vertrieb, Außendienst & Messeteams

Web-basiert · Keine Installation · Serverstandort Deutschland · DSGVO-konform

Niemanden mehr vergessen anzurufen.

Vergessene Kunden sind verlorener Umsatz. Diese Kundendatenbank sorgt dafür, dass jeder Kontakt sichtbar bleibt, bis er wirklich erledigt ist – vom Messeggespräch bis zum Abschluss.

KOMMT IHNEN DAS BEKANNT VOR?

- ✗ Messekontakte werden gesammelt – und versandt danach im Tagesgeschäft.
- ✗ Kalender hier, Notizzettel dort, Excel-Liste woanders – irgendetwas fällt immer durch.
- ✗ Ohne Wiedervorlage entscheidet der Zufall, ob ein Kunde je wieder angerufen wird.
- ✗ Gesprächsinhalte gehen verloren, sobald der Standbesuch vorbei ist.

SO EINFACH IST IHR ALLTAG DAMIT

- 1 Morgens:** Einloggen, Liste sehen. Es steht fest, wer heute angerufen werden muss.
- 2 Beim Anruf:** Alle Kundendaten und Notizen sofort im Blick – mitschreiben direkt im Gespräch.
- 3 Danach:** Abschließen oder neuen Termin setzen. Kein Anruf endet mit einem offenen Ende.

Ein Kontakt verschwindet erst, wenn er erledigt oder bewusst gelöscht wurde.

SPEZIELL FÜR IHREN MESSESTAND: Kontakte direkt am Stand erfassen – ohne Login

Interessenten tragen ihre Daten am Messe-Rechner selbst ein – über ein öffentliches Formular ohne Mitarbeiter-Login. Jeder Kontakt landet sofort in Ihrer Datenbank, bekommt automatisch einen Rückruf-Termin und kann nicht mehr untergehen. Felder, Kürzel und Zuständigkeit legen Sie selbst fest.

DAS WICHTIGSTE AUF EINEN BLICK

- ✓ **Automatische Rückruf-Vorschläge** beim Anlegen eines Kunden – mit farblicher Dringlichkeits-Markierung.
- ✓ **Kundenverlauf:** Chronologische Notizen zu jedem Gespräch – jederzeit nachvollziehbar.
- ✓ **Volltextsuche** findet Kunden auch über Teile der Telefonnummer oder Messe-Kürzel.
- ✓ **Team-fähig:** Krankheits- und Urlaubsvertretung ist sofort möglich, drei Rollenstufen.
- ✓ **Bis zu 24** frei konfigurierbare Zusatzfelder – passt sich Ihrer Datenstruktur an.
- ✓ **Bewusst schlank:** kein Schnickschnack, gemacht für konzentriertes Arbeiten am Telefon.

DATENSCHUTZ: SIE ENTSCHEIDEN, WO IHRE DATEN LIEGEN

Drei Datenschutzklassen – vom geteilten Standard-Server bis zur komplett isolierten Einzellösung.

KLASSE 1 · STANDARD

Gemeinsamer Server, sauber getrennt. Verschlüsselte Backups, Serverstandort Deutschland. Hier auf läuft auch der kostenlose Test.

Sofort startklar · monatliche Abrechnung

KLASSE 2 · EIGENER SERVER

Ihre Daten liegen zusätzlich auf einem eigenen, ausschließlich für Sie reservierten Server. Für besonders schützenswerte Daten. (Gesundheitsdaten)

Fertig in 1–3 Werktagen · jährlich Abrechnung

KLASSE 3,5 · „PARANOID“

Ein echter eigener Server per Colocation im Rechenzentrum – komplett isoliert, nur für Sie.

Fertig in 1–2 Wochen · jährlich Abrechnung

EHRliche PREISE STATT MARKETING-TRICKS

Ein Festpreis pro Zugangsgröße. Die Preise hier sind die echten Preise – kein „auf Anfrage“.

	Klasse 1 · Standard	Klasse 2 · Server	Klasse 3,5 · „Paranoid“
Einzelzugang	50 € / Monat	100 € / Monat*	200 € / Monat*
Bis 20 Mitarbeiter	100 € / Monat	200 € / Monat*	400 € / Monat*
Bis 40 Mitarbeiter	200 € / Monat	400 € / Monat*	800 € / Monat*

* Klasse 2 und 3,5 werden jährlich im Voraus abgerechnet, da dafür eigene Server-Infrastruktur eingerichtet wird. Individuelle Höchstgrenzen auf Anfrage. In der Regel reicht ein „Klasse 1 – Standard“. Dann ist nur noch die Frage wie viele Mitarbeiter Zugang erhalten sollen.

EHRlich GESAGT: FÜR WEN SICH DAS LOHNT – UND FÜR WEN NICHT

PASST GUT, WENN ...

- ✓ Sie oder Ihr Team Kunden regelmäßig telefonisch kontaktieren
- ✓ auf Messen Kontakte gesammelt werden, die sonst versanden
- ✓ aktuell mit Kalender, Notizzettel und Excel gleichzeitig jongliert wird

PASST NICHT, WENN ...

- ✗ bereits ein CRM den Anruf-Alltag zufriedenstellend abdeckt
- ✗ der Vertrieb überwiegend nicht telefonisch, sondern rein digital läuft

WER DAHINTERSTECKT

Kein anonymes Software-Unternehmen: Ich bin **Tobias Völzke**, Einzelunternehmer – und stehe mit meinem Namen hinter dem Produkt. Ich kenne die Probleme da ich sie selbst hatte. Ich habe die Software gebaut, weil mir selbst die Werkzeuge fehlten, um Kundenkontakte nicht zu verlieren.

- ✓ Persönlicher Support direkt vom Entwickler – kein Callcenter, kein Ticket-Ping-Pong
- ✓ Transparente Festpreise – kein Kleingedrucktes, keine versteckten Zusatzkosten

IHRE DATEN GEHÖREN IHNEN

- ✓ DSGVO-konform, Serverstandort Deutschland, AV-Vertrag direkt in der Anwendung
- ✓ Automatische Backups: stündlich (7 Tage), danach täglich (bis 30 Tage)
- ✓ Vollständiger Datenexport jederzeit – als offenes JSON, kein proprietäres Format
- ✓ Nach Kündigung mindestens drei Monate Zeit für den eigenen Datenexport

FANGEN SIE HEUTE MIT IHRER ERSTEN ANRUFLISTE AN

KOSTENLOS TESTEN

Keine Installation, keine lange Einrichtung – in wenigen Minuten startklar.

Alle Funktionen können kostenlos getestet werden – unabhängig von der späteren Datenschutzklasse.

<https://kundendatenbank.tvzuul.net/>

Tobias Völzke

Schadesweg 12, 20537 Hamburg, Germany

<https://tobiasvoelzke.net/>

Telefon: [040 333 55 666](tel:04033355666)
(aus dem Ausland: [+49 40 333 55 666](tel:+494033355666))

Rechtsform: Einzelunternehmen, USt-IdNr.: DE268753343